





SPOKE	Spoke 5 - Smart and sustainable environments
Acronimo Progetto:	ARCO
Titolo Progetto:	Ricerca industriale di una soluzione migliorativa e semplificativa del processo di gestione/tracciamento del capo di abbigliamento dell'ospite/ residente nelle case di riposo, della disponibilità delle informazioni registrate nel gestionale da parte del cliente finale. Quindi come attività di sviluppo sperimentale, si vuole creare un progetto di miglioramento del sistema gestionale attuale, la definizione di una soluzione digitale che consenta agli utilizzatori finali (cliente) di identificare e tracciare il proprio capo (o del famigliare).
Key-words	Tecnologie innovative; digitale; intelligente; sostenibile; inclusività; realtà aumentata; intelligenza artificiale; human centric
Tipologia di impresa	4 partner, di cui 2 PI e 1 MI
Durata	12 Mesi
Costi totali progetto:	436.600,5 €
Contributo totale richiesto:	299.858,28 €











Abstract

Il progetto si riferisce ad un'attività di lavanderia industriale per le case di riposo i cui dipendenti sono per il 39% lavoratori "svantaggiati" (disabilità psichica e intellettiva principalmente). Attualmente i capi di abbigliamento che provengono dalle case di riposo vengono registrati attraverso un gestionale che permette la produzione di una etichetta termo saldata che include un codice QR con l'indicazione del nominativo del cliente/Ospite e la data. Tale etichetta serve anche per monitorare il capo di abbigliamento durante la fase produttiva. Le informazioni relative ai capi di abbigliamento vengono inserite tutte comunque manualmente: nome, cognome cliente, reparto e data di consegna (prima della produzione dell'etichetta), tipologia di capo e sottocategoria (intimo - canottiera per es), stato del capo, tessuto e colore e foto del capo. Obiettivo del progetto è semplificare tale procedura manuale con tecnologie innovative, per facilitare chi non riesce a distinguere chiaramente alcune informazioni per l'inserimento dei dati. Quindi i partners vogliono migliorare tale sistema gestionale utilizzando nuove tecnologie e creare uno spazio di lavoro e di vita all'avanguardia, intelligente, sostenibile e digitalmente supportato, basato sui principi del design centrato sull'essere umano. Il progetto quindi si pone l'obiettivo di attuare una ricerca industriale per trovare soluzioni per semplificare il processo di registrazione dei dati e delle immagini relative ai capi di abbigliamento: i capi quando tornano in casa di riposo finiscono direttamente negli armadi dei proprietari. Questo riduce tensioni e perdita di tempo per il personale oltre a evitare che si crei un clima difficile con i famigliari per questioni di indumenti persi e/o rovinati. Inoltre si pone l'obiettivo di condurre una ricerca industriale per la realizzazione di una soluzione digitale affinché i clienti delle case di riposo possano identificare e tracciare il proprio capo (o del famigliare) in remoto, cosicché il patrimonio vestiario e la movimentazione siano sempre rintracciabili dal beneficiario finale. L'attività sperimentale per la realizzazione dei progetti relativi alle soluzioni indicate, utilizzerà tecnologie interattive digitali basate sulle più recenti innovazioni tecniche come intelligenza artificiale e realtà aumentata (AI, AR, IoT...) con l'obbiettivo finale il miglioramento della qualità della vita dei dipendenti e la soddisfazione del cliente finale.

TRL iniziale:	1
TRL finale:	5

