

SPOKE	Spoke 2 -Health, Food and Lifestyles
Acronimo Progetto:	TREC-CHAT
Titolo Progetto:	Enhancing Healthcare Access with AI
Key-words	Intelligenza artificiale, Large Language Models, Agenti conversazionali, Digital Health
Tipologia di impresa	2 partner, di cui 1 Piccola Impresa (PI) ed una Grande Impresa (GI)
Durata	12 Mesi
Costi totali progetto:	245.000,00 €
Contributo totale richiesto:	198.708,9 €
Abstract	<p>Il progetto vuole creare un sistema di conversazione intelligente a supporto di operatori sanitari e pazienti per l'uso corretto dei servizi sanitari locali, in coerenza con l'Area di Specializzazione "Digitale, Industria, Aerospazio" del PNRR (punto 4.3 sull'IA). Si sperimenterà in primis l'uso di IA per migliorare la capacità di rispondere agli utenti (logica chatbot informativo), con un'interfaccia conversazionale che permetta di accedere, in modalità multilingue, ad informazioni presenti sui portali sanitari in merito ad accessibilità ai servizi sanitari, modalità di prenotazione e strutture. In precedenti ricerche condotte su TREC+ erano emersi alcuni punti critici che potranno essere superati grazie all'AI generativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la difficoltà di capire e trovare i servizi disponibili • un linguaggio eccessivamente burocratico e non sempre di facile interpretazione da parte degli utenti Il progetto si basa sull'uso di large language models (LLMs), integrati con logiche di reasoning e modelli custom di machine learning; prevederà inoltre un'importante attività di tagging del patrimonio informativo dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari (APSS) di Trento per garantire accesso e fruizione di informazioni certificate e affidabili con risposte attendibili in modalità conversazionale. L'obiettivo è quello di migliorare la comunicazione sicura con i pazienti, riducendo visite fisiche e gestendo meglio le malattie croniche, specialmente in aree remote.
TRL iniziale:	3
TRL finale:	6